

## 主な製品分野別裁判外紛争処理機関

機関名・所在地	電話番号 受付時間(土・日・祝日を除く)	対象品目
化学製品PL相談センター 〒104-0033 東京都中央区新川1-4-1 住友六甲ビル7階 一般社団法人 日本化学工業協会内	0120-886-931(フリーダイヤル) 9:30~16:00	化学製品 (化粧品、食品などは除く)
ガス石油機器PLセンター 〒101-0046 東京都千代田区神田多田町2-11 ガス石油機器会館1階	0120-335-500(フリーダイヤル) 10:00~16:00	ガス石油機器
家電製品PLセンター 〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-7-1 霞が関東急ビル5階	0120-551-110(フリーダイヤル) 9:30~16:30	家電製品
玩具PLセンター 〒130-8611 東京都墨田区東駒形4-22-4 社団法人 日本玩具協会内	0120-152-117(フリーダイヤル) 9:00~17:00 ※12:00~13:00を除く	玩具
建材PL相談室 〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-17-8 KDX浜町ビル5階 一般社団法人 日本建材・住宅設備産業協会内	03-5640-0902 10:00~17:00 ※12:00~13:00を除く	建材
公益社団法人 自動車製造物責任相談センター 〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-19-5 虎ノ門1丁目森ビル3階	0120-028-222(フリーダイヤル) 9:30~17:00 ※12:00~13:00を除く	自動車
住宅部品PL室 〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町6-26-3 上智紀尾井坂ビル5階 公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター内	相談:住宅紛争処理支援センター 0570-016-100(ナビダイヤル) 03-3556-5147(PHS・一部のIP) 10:00~17:00 ※12:00~13:00を除く	住宅部品 (ドア、キッチンシステム、浴室ユニット、サッシ、建材等)
消費生活用製品PLセンター 〒110-0012 東京都台東区竜泉2-20-2 ミサワホームズ三ノ輪2階 一般財団法人 製品安全協会内	0120-11-5457(フリーダイヤル) 10:00~16:00 ※12:00~13:00を除く	消費生活用製品 (乳幼児用品、家具・家庭・厨房用品、スポーツ・レジャー用品、高齢者用品、自転車、喫煙具等)
生活用品PLセンター 〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町2-15-2 松島ビル4階 財団法人 生活用品振興センター内	0120-090-671(フリーダイヤル) 10:00~16:00 ※毎週水曜日限定	生活用品 (家具、硝子製品、ホーロー製品、漆器、プラスチック製品、文房具、玩具、釣具、運動具、装身具、靴、楽器等)
日本化粧品工業連合会 PL相談室 〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 虎ノ門45MTビル6階	東京: 03-5472-2532 西日本: 06-6941-6996 中部: 052-971-1476 9:00~17:00	化粧品 (薬用化粧品、育毛剤、除毛剤、てんか粉剤、腋臭防止剤など医薬部外品を含む)
プレジャーボート製品相談室 〒104-0061 東京都中央区銀座2-5-1 浅野ビル6階 社団法人 日本舟艇工業会内	0120-356-441(フリーダイヤル) 10:00~17:00 ※12:00~13:00を除く	プレジャーボート及びその関連製品 (モーターボート、ヨット、パーソナルウォータークラフト、船外機(機関)、航海機器、ディーゼルエンジン(機関))
防災製品PLセンター 〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-9-16 日本消防会館7階 財団法人 日本消防設備安全センター内	0120-553-119(フリーダイヤル) 9:00~17:00	防災製品 (消火器、スプリンクラー設備、自動火災報知設備等の消防用設備・機器、防災物品・製品、消防用服装装備品、危険物容器、ガソリン計量機等)